

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estrutura Curricular

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	OBRIGATÓRIOS	OPCIONAIS
481 - Ciências Informáticas	5	
811 - Hotelaria e Restauração	11	
223 - Língua e Literatura Materna	9	
222 - Línguas e Literaturas Estrangeiras	12	8
342 - Marketing e Publicidade	16	
621 - Produção Agrícola e Animal	6	
812 - Turismo e Lazer	53	
Subtotal	112	8
Total	120	

Plano de Estudos

UNIDADES CURRICULARES	ANO, SEMESTRE	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	DAS QUAIS DE APLICAÇÃO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Introdução ao Marketing	1ºano - 1º Semestre	Marketing e Publicidade	Semestral	133	39	30	5	
Introdução ao Turismo	1ºano - 1º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	159	58	42	6	
Língua Inglesa	1ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	-	4	
Língua Portuguesa	1ºano - 1º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	106	39	-	4	
Técnicas de Restauração e Bar	1ºano - 1º Semestre	Hotelaria e Restauração	Semestral	133	39	33	5	
Viticultura e Enologia	1ºano - 1º Semestre	Produção Agrícola e Animal	Semestral	159	58	42	6	

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Comunicação Interpessoal e Institucional	1ºano - 2º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	133	39	-	5	
Degustação de Vinhos e Enogastronomia	1ºano - 2º Semestre	Hotelaria e Restauração	Semestral	159	58	33	6	
História e Cultura do Vinho	1ºano - 2º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	133	39	30	5	
Inglês Aplicado I	1ºano - 2º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Opção I	1ºano - 2º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Espanhol Aplicado I	1ºano - 2º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa
Francês Aplicado I	1ºano - 2º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa
Técnicas de Negociação e Vendas	1ºano - 2º Semestre	Marketing e Publicidade	Semestral	159	58	51	6	
e-Marketing e Comércio Eletrónico	2ºano - 1º Semestre	Marketing e Publicidade	Semestral	133	39	33	5	
Enoturismo	2ºano - 1º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	159	58	51	6	
Inglês Aplicado II	2ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Opção II	2ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Espanhol Aplicado II	2ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

		Estrangeiras						
Francês Aplicado II	2ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa
Organização de Eventos e Protocolo Empresarial	2ºano - 1º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	159	58	33	6	
Tecnologias e Sistemas de Informação	2ºano - 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	133	39	-	5	
Estágio	2ºano - 2º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	795	600 (a)	-	30	

(a) Corresponde a horas de estágio

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ligações externas no apoio à docência

- Na unidade curricular de Introdução ao Marketing, foram realizados trabalhos de grupo com base em informação de empresas reais dos diferentes setores de atividade.
- Na unidade curricular de estágio, a concretização desta implicou uma estreita colaboração com empresas e entidades na área do Enoturismo. Foram, para o efeito, estabelecidos Protocolos de Colaboração para a componente de Formação em Contexto de Trabalho.
- Na unidade Curricular de Língua Portuguesa - Algumas das vertentes práticas da unidade curricular visaram inserir os discentes no contexto social e cultural, de modo a conhecerem instituições e seus responsáveis, na perspetiva de promoção de eventos e outras iniciativas no campo do enoturismo.
- Na unidade Curricular de Introdução ao Turismo, houve uma colaboração com o Museu Grão Vasco.
- Na unidade Curricular de Organização de Eventos e Protocolo Empresarial, os alunos organizaram o II Seminário de Enoturismo do Dão (22 de novembro 2018), que envolveu um contacto estreito com diferentes empresas e entidades.
- Os alunos, em regime de voluntariado, deram apoio à organização do evento Vinhos de Inverno, que decorreu no Solar do Vinho do Dão nos dias 07, 08 e 09 de dezembro.
- A docente Cristina Barroco foi moderadora do Painel III: Sucesso, integrado nas 8^{as} Jornadas de Enoturismo - O Centro de Portugal como Destino de Enoturismo: Fatores Críticos de Sucesso que decorreu no Centro Cultural de Vila Nova de Tazém, no dia 14 de dezembro.
- As docentes Lurdes Martins & Cristina Barroco participaram nas 8^{as} Jornadas de Enoturismo; O Centro de Portugal como Destino de Enoturismo; Fatores Críticos de Sucesso que decorreu no Solar do Vinho do Dão e no Centro Cultural de Vila Nova de Tazém nos dias 13 e 14 de dezembro.
- As docentes Cristina Barroco & Suzanne Amaro participaram no Wine Intelligence Future Value Seminar que decorreu no Solar do Vinho do Dão no dia 15 de outubro.
- Os alunos participaram em diferentes visitas de estudos a empresas e entidades ligadas ao setor do enoturismo, designadamente a Goanvi, a Cave Lusa e o Solar do Vinho do Dão.

Locais de estágio e/ou de formação em serviço

No ano letivo de 2018/2019, os alunos realizaram a formação em contexto de trabalho nas seguintes entidades:

- Global Wines;
- Cave Lusa;
- Adega Cooperativa de Mangualde;
- Quinta do Chão de S. Francisco,
- Garrafeira Nacional;
- Viniportugal;
- Portugal Wine Castes;
- Sociedade Agrícola Boas Quintas;
- Que Viseu Eu.

Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

No presente ano letivo não houve trabalhos de investigação que envolvessem a participação dos estudantes.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Corpo docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA	ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA	REGIME	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes	Assistente Convidado	Licenciado	Psicologia do Trabalho e das Organizações em 1992		58.9%	39
António Manuel Santos Tomás Jordão	Prof. Adjunto	Doutor	Indústrias alimentares -> Indústrias Alimentares em 2006		Integral	110.5
António Manuel Mendes Ferreira	Assistente Convidado	Licenciado	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Espanhóis em 2001		50%	58.5
Carla Maria Alves da Silva Fernandes	Prof. Adjunto	Doutor	Turismo em 2011		Integral	32.5
Clarinda Serdeira da Costa Almeida	Assistente	Mestre	Gestão em 2004		Integral	26
Cristina Maria de Jesus Barroco Novais	Prof. Adjunto	Doutor	Turismo em 2014		Integral	13
Fátima Susana Mota Roboredo Amante	Professor Convidado	Doutor	Línguas e literaturas estrangeiras -> Filologia Inglesa em 2012		71.4%	78
João Pedro Saraiva Cabral Costa	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Licenciado	Gestão Hoteleira em 2001		Integral	123
Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida	Professor Convidado	Doutor	Línguas e Literaturas Modernas em 2001		66.63%	39
Maria de Lurdes Correia Martins	Prof. Adjunto	Doutor	Linguística em 2012		Integral	85

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Maria Isabel Dias Rodrigues	Assistente	Licenciado	Gestão de Empresas em 1999		Integral	97.5
Maria José Lisboa Antunes	Prof. Adjunto	Doutor	Linguística em 2012		Integral	6
Miguel Cardoso Machado Oliveira	Assistente Convidado	Licenciado	Produção agrícola e animal -> Viticultura e Enologia em 2001		54.2%	0
Nuno Rafael Oliveira Bastos	Prof. Adjunto	Doutor	Matemática em 2012		Integral	39
Odete Maria Matos Paiva	Professor Convidado	Doutor	Turismo e lazer -> Património e Cultura em 2017		37.5%	26
Rogério de Oliveira Marques	Assistente Convidado	Mestre	Ciências da educação -> Línguas e Literaturas Modernas em 2010		31.25%	91
Suzanne Fonseca Amaro	Prof. Adjunto	Doutor	Marketing em 2014		Integral	32.5
Vitor João Pereira Domingues Martinho	Prof. Coordenador com Agregação	Doutor	Ciências empresariais -> Planeamento e Economia Regional em 2007		Integral	0

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	18	19	18
ETI	15.85	16.1	14.7

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	ETI	%*	ETI	%*	ETI	%*
EM TEMPO INTEGRAL	12	75.7	12	74.52	11	74.84
COM GRAU DE DOUTOR	11.67	73.64	11.56	71.76	9.76	66.37
ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	1	6.31	0	0	0	0

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	6	37.85	8	49.68	9	61.23
INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UMA ANO		0		0	1	6.8

* Em relação ao total de ETI

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*
< 30 ANOS	0	0	2	0	0	7	0	0	2.5
>=30 E < 40 ANOS	2	11.11		1	5.26		2	11.11	
>=40 E < 50 ANOS	12	66.67		11	57.89		11	61.11	
>=50 E < 60 ANOS	4	22.22		7	36.84		5	27.78	
>= 60 ANOS	0	0		0	0		0	0	

* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

Caracterização dos estudantes

GÉNERO

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
FEMNINO	10	34.48	17	54.84	23	57.5
MASCULINOS	19	65.52	14	45.16	17	42.5

IDADE

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
< 20 ANOS	6	20.69	10	32.26	16	40
>= 20 E < 24 ANOS	16	55.17	18	58.06	22	55
>= 24 E < 28 ANOS	7	24.14	3	9.68	2	5
>= 28 ANOS	0	0	0	0	0	0

INSCRITOS

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

1º ANO CURRICULAR	15	51.72	20	64.52	20	50
2º ANO CURRICULAR	14	48.28	11	35.48	20	50

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	29	31	40

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
VAGAS	0	20	20
CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO	16	33	19
COLOCADOS (TOTAL)	13	20	20
COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO	14	22	19
INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	14	20	20

Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

Não aplicável.

Sucesso Académico

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
DIPLOMADOS	8	7	8
DIPLOMADOS EM N ANOS	8	7	8
DIPLOMADOS EM N+1 ANOS	0	0	0
DIPLOMADOS EM N+2 ANOS	0	0	0
DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2 ANOS	0	0	0

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	%*	%**	%*	%**	%*	%**
TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES	68.21	70.22	79.14	79.88	61.41	61.41

* Em relação ao número de inscritos; ** Em relação ao número de avaliados

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS	272	8	34	323	3	107.67	412	0	412
--	-----	---	----	-----	---	--------	-----	---	-----

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO*	Técnicas de Negociação e Vendas com 63.64 (Nº alunos aprovados: 7; Nº alunos avaliados: 11)	Técnicas de Negociação e Vendas com 47.37 (Nº alunos aprovados: 9; Nº alunos avaliados: 19)	Introdução ao Turismo com 50 (Nº alunos aprovados: 9; Nº alunos avaliados: 18)

* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

Estratégias adotadas para combate ao insucesso

No sentido de se fazer face ao insucesso, foram adotadas metodologias de cariz mais prático nas diferentes unidades curriculares e procurou promover-se a interdisciplinaridade através da metodologia de projeto. Assim, no 2.º semestre do 1.º ano do curso, os alunos dinamizam um evento enogastronómico para os docentes do curso, em que são mobilizados conhecimentos das diferentes unidades curriculares. Outra das estratégias adotadas foi convidar profissionais da área do curso para virem fazer palestras. Procura-se também que, através de visitas de estudo, os alunos fiquem a conhecer algumas empresas de relevância no setor do enoturismo.

No que diz respeito às unidades curriculares com menor taxa de aprovação, os docentes de ambas as UCs têm procurado diversificar metodologias de trabalho e de avaliação, procurando sempre explorar exemplos relacionados com o mundo do enoturismo. Paralelamente, tem havido um acompanhamento mais personalizado dos alunos com dificuldades.

Empregabilidade

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
% RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS*			0

* Dados IEFP

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL*					0	0
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL EM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CILO DE ESTUDOS*					0	0

* Dados questionário IPV

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	NÚMERO DE RESPOSTAS					0	
	DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA					7	0

Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

Na medida em que não há diplomados do ciclo de estudo registados como desempregados no IEP, não se revela necessário definir novas estratégias com vista à promoção da empregabilidade.

Abandono Escolar*

	2016/2017						2017/2018						2018/2019					
	INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
TOTAL	19	10	5	4	26.32	40	14	17	2	2	14.29	11.76	17	23	4	4	23.53	17.39
1º ANO	11	4	3	1	27.27	25	7	13	1	1	14.29	7.69	9	11	1	3	11.11	27.27
2º ANO	8	6	2	3	25	50	7	4	1	1	14.29	25	8	12	3	1	37.5	8.33

* Abandono Escolar = $\left(\frac{NNI - ND}{NI} \right) \cdot 100$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

Estratégias adotadas para combate ao abandono

A coordenadora do CTESP procura contactar os estudantes sempre que se verifica uma elevada taxa de absentismo, no sentido de conhecer as razões do mesmo e de conhecer as situações que motivam o abandono. Algumas das respostas vão no sentido da perceção que os estudantes têm relativamente à falta de conhecimentos anteriores para poderem conseguir completar com aproveitamento as UCs do curso.

No sentido de fazer face ao abandono escolar, elegeu-se em cada turma um representante de turma que reúne periodicamente com a coordenadora do curso para se identificarem alguns problemas sentidos por alguns estudantes e de se desenvolverem estratégias conducentes à sua superação.

Os alunos do 1.º ano são também acolhidos pelo núcleo de alunos do curso de Licenciatura em Turismo, que desenvolvem atividades que potenciam a integração na vida académica.

Os estudantes são também aconselhados a utilizar o horário destinado à orientação tutorial dos diferentes docentes para exporem as suas

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

dúvidas.

Internacionalização

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS	4	13.79	2	6.45	0	0
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	0	0	0	0
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS)	0	0	0	0	0	0
DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	0	0	0	0
DOCENTES (ENMADOS)	0	0	2	6.45	3	7.5

Satisfação

COM AS UNIDADES CURRICULARES

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR*			0
IMPLEMENTAÇÃO**			0
AUTOAVALIAÇÃO***			0

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.08; ***média itens 3.01 a 3.03

COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DO ESTÁGIO*			0
ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS**			0
AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO***			0
AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE			

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO****			0
RELAÇÕES INTERPESSOAIS*****			0

*Média itens 1.01 a 1.03; **média itens 2.01 a 2.05; ***média itens 3.01 a 3.02; ****média itens 4.01 a 4.02; *****média itens 5.01 a 5.02

COM O CURSO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL*			0
AMBIENTE**			0

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.03;

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS	33		6		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	489	6.75	273	2.2	388	0
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS	1		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	28	3.57	9	0	18	0
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS	1		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	54	1.85	30	0	40	0

Apreciação global dos resultados da satisfação

A taxa de resposta aos questionários de satisfação é muito baixa, pelo que não se considera prudente fazer quaisquer tipo de generalizações.

Relatórios de Unidade Curricular

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE CUMPRIMENTO	RELATÓRIOS						

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	ELABORADOS DENTRO DO PRAZO	17	73.91	19	90.48	21	100
	NÚMERO DE UNIDADES CURRICULARES	23		21		21	
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO		0		0	21	100
	RELATÓRIOS ELABORADOS					21	

Análise crítica do funcionamento do curso

Fazendo uma análise global dos resultados das diferentes unidades curriculares, bem como da apreciação crítica de estudantes e docentes, pode concluir-se que as metodologias de ensino e aprendizagem utilizadas são adequadas, embora haja ainda margem para se reforçar esta componente e apostar ainda mais na utilização de metodologias ativas. Há um reconhecimento de que a utilização de metodologias ativas, nomeadamente a metodologia de projeto são as mais adequadas, uma vez que, para além de motivarem os estudantes, permitem, ainda, o desenvolvimento integrado de conhecimentos, competências e atitudes, promovendo uma aprendizagem holística. Estas metodologias ativas deverão também potenciar a colaboração estreita entre as diferentes UCs de um dado semestre. À semelhança do ano anterior, tal aconteceu no 2.º semestre do 1.º ano do curso, com a preparação e dinamização de uma sessão de harmonização comida vinho.

Paralelamente, no 1.º semestre letivo do 2.º ano do curso, os alunos planearam e organizaram o II Seminário de Enoturismo do Dão, mobilizando para tal conhecimentos, capacidades e atitudes desenvolvidos na generalidade das unidades curriculares do curso. Embora o evento esteja diretamente relacionado com a UC de Organização de Eventos e Protocolo Empresarial, trata-se de uma atividade de síntese de toda a formação recebida até então.

Deve igualmente destacar-se a iniciativa dos estudantes que apresentaram diversas autopropostas para a realização do seu estágio.

Uma análise comparativa da taxa de sucesso nos três últimos anos letivos, deixa perceber uma ligeira diminuição no ano letivo 2018/2019. Tal poderá ser explicado pelo facto de haver da parte de alguns alunos uma taxa de assiduidade muito baixa, o que condiciona a aprendizagem dos conteúdos das diferentes unidades curriculares. No caso de algumas unidades curriculares, existe uma falta de conhecimentos prévios dos alunos, como por exemplo, no caso da Língua Inglesa.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

1. Apostar na metodologia de task-based learning no sentido de se poder fazer um acompanhamento mais personalizado dos alunos, principalmente daqueles que evidenciam mais dificuldades.
2. Realizar uma avaliação contínua com mais elementos de avaliação para haver uma motivação maior para os alunos estarem atentos às aulas.
3. Uso de uma metodologia de ensino/aprendizagem mais ativa, promovendo a discussão de ideias em pares e entre unidades curriculares com a supervisão docente.

Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

1. Prioridade: alta ; tempo de implementação: durante o ano letivo 2018/2019.
2. Prioridade: alta ; tempo de implementação: durante o ano letivo 2018/2019.
3. Prioridade: média ; tempo de implementação: durante o ano letivo 2018/2019 e 2019/2020.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

1. Prioridade: alta
2. Prioridade: alta
3. Prioridade: média

Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

1. Ano letivo 2018/2019.
2. Ano letivo 2018/2019.
3. Ano letivo 2018/2019 e 2019/2020.

Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

1. Ano letivo 2018/2019.
2. Ano letivo 2018/2019.
3. Ano letivo 2018/2019 e 2019/2020.

Descrição dos Indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

1. Aumento do número de atividades realizadas segundo a metodologia de task-based learning nas diferentes unidades curriculares.
2. Mapa de avaliação contínua com diferentes momentos de avaliação.
3. Dinamização de projetos interdisciplinares em todos os semestres letivos.

Indicador (número) / Resultado (texto)

1. Uma análise dos programas previstos e cumpridos do ano letivo de 2018/2019, permite concluir que houve a exploração de estudos de casos e realização, a apresentação trabalhos trabalho de grupo pelos alunos, a utilização de casos práticos, promovendo uma dinâmica de grupo ativa e participada potenciadora de uma reflexão crítica.
2. Uma análise do mapa de avaliações intercalares permite constatar que no primeiro semestre houve um total de 5 momentos de avaliação durante o semestre letivo. No segundo apenas um aparece listado, mas este semestre culmina com o projeto interdisciplinar que envolve um

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

evento enogastronómico, que é uma momento de avaliação para todas as unidades curriculares do semestre.

3. Existem projetos interdisciplinares em dois dos 3 semestres em que existe lecionação de conteúdos. Apenas no 1.º semestre do 1.º ano não existem projetos de natureza interdisciplinar.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE EFICÁCIA	MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA		0		0	2	66.67
	MELHORIAS IDENTIFICADAS					3	

Melhorias Propostas

Descrição das ações de melhoria

- Unidade Curricular de Estágio - Possibilitar a realização do Estágio no 1.º semestre letivo aos alunos que tenham já frequentado 2 anos letivos do curso e que se encontrem em condições de frequentar a respetiva UC.
- Unidade Curricular de Língua Inglesa - Continuar a apostar na metodologia de task-based learning no sentido de se poder fazer um acompanhamento mais personalizado dos alunos, principalmente daqueles que evidenciam mais dificuldades.
- Unidade Curricular de Introdução ao Turismo - Maior acompanhamento/orientação Realização de mais casos práticos.
- Unidade Curricular de Tecnologias e Sistemas de Informação: Continuar com a realização de uma avaliação contínua com mais várias intermédias e as mesmas serem realizadas durante as aulas para haver uma motivação maior para os alunos estarem atentos às aulas e para reduzir a necessidade/dificuldade de ter um laboratório de informática livre num horário extra aula assim como minimizar as diferentes velocidades de desempenho dos computadores de diferentes salas em momentos de avaliação e continuar a usar uma metodologia de ensino/aprendizagem mais ativa promovendo a discussão de ideias em pares com a minha supervisão em questões de resposta rápida quer ao nível das questões conceptuais quer nas questões de aplicação (por exemplo com recurso ao Socrative ou similar)
- Incentivar os alunos a preencher os Inquéritos de Satisfação.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

- 1) - Alta
- 2) - Alta
- 3) - Média
- 4) - Média
- 5) - Média

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

- 1) Ano letivo 2019/2020
- 2) Ano letivo 2019/2020
- 3) Ano letivo 2020/2021
- 4) Ano letivo 2020/2021
- 5) Ano letivo 2010/2020 e 2020/2021

Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)

- 1) Possibilidade de realização da UC de Estágio em qualquer dos semestres, desde que o aluno reúna as condições necessárias.
- 2) Aumento das taxas de sucesso escolar na UC.
- 3) Aumento das taxas de sucesso escolar na UC.
- 4) Aumento das taxas de sucesso escolar na UC.
- 5) Aumento do número de respostas aos Inquéritos de Satisfação.

Observações

Nada a destacar.