



Escola Superior de Tecnologia  
e Gestão de Viseu  
*A melhor Escola para os  
melhores Alunos*



Área do Utilizador



Início | Escola ▼ | Estudar ▼ | Ligação ao Exterior ▼ | Investigação ▼ | Internacional ▼ | Viver ESTGViseu ▼ | | | Pesquisar...

## Agenda

« Setembro 2020 »

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos  
Plano de Gestão de Riscos  
de Corrupção e Infrações  
Conexas

## Ficha Da Unidade Curricular

## Informações Gerais

Ano Letivo	201920							
Unidade Curricular	Gestão Hoteleira e Restauração							
Código	465							
Departamento/área responsável	Management Department							
Área científica	Turismo							
ECTS	6							
Ano curricular	3							
Semestre curricular	2º Semestre							
Regime de frequência	Obrigatório							
Docentes	Adriano Augusto Barreto Simões Ramos Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes							
Frequência como disciplina isolada?	Não							
Horas de contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
	-	58,5	-	-	-	-	-	32
	T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;							
Tempo total de trabalho (horas)	159							

## Oferta Formativa

Licenciaturas  
Mestrados  
CTeSP  
Pós-Graduações  
Erasmus Students  
Disciplinas Isoladas  
Outras Formações

Candidaturas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais  
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no

## ▼ Objetivos / Competências

## Objectivos e competências

Conhecer a organização dos estabelecimentos hoteleiros, as suas características específicas, enquadrando-os nas empresas de serviços, compreendendo as especificidades deste negócio.

Capacitar os alunos para integrarem unidades hoteleiras e de restauração, em lugares de gestão de departamentos, interagindo com outros profissionais em diferentes níveis hierárquicos.

Habilitar os alunos com competências de análise e gestão do mix de serviços de uma unidade hoteleiras, enfatizando a área comercial como interface com o trade

Habilitar os alunos com ferramentas de análise da operação de um hotel, numa perspectiva económico-financeira, interpretando os resultados e criando novos indicadores

Aquisição de competências de Gestão Hoteleira, num contexto de grande competitividade, como o actual

## ► Conteúdos programáticos resumidos

## ► Metodologias de ensino e critérios de avaliação

## ► Bibliografia resumida

Início | Escola | Estudar | Ligação ao Exterior | Investigação | Internacional | Viver ESTGViseu

Contactos ▼

